

## 起動時 Starting 100 で止まる

Rev. 2011/02/04.

- 対象; DL2 シリーズ  
不具合箇所; ネットワーク、店舗の回線状況、CF(PC 内 ROM)  
症状; 起動時の表示が Starting 100 で止まる  
対応; 下記1番から順番に試して下さい。

### 1. ネットワークの不具合？

- ルータ電源の OFF/ON(OFFしてから ON するまで5分~10分位間をあける)  
ルータのランプがオンラインにならない場合は、NTTに回線状況を問合せ確認する。

表; DL2用

No.	メーカー	型番	参照資料名
1	BUFFALO	BBR-4HG	資料3 ルーター DL2 BUFFALO
2	マイクロサーチ	MR-OPT100E	資料2 ルーター DL2 マイクロサーチ

- ⇒ ハブ(Hub)を使用している場合は、ハブ(Hub)のランプも正常かを確認する。

参照 ; 資料1 ハブ(Hub) BUFFALO

### 2. 店舗の回線状況確認

- 店舗 PC、ノート PC 等がある場合はルータに直接 PC を接続してもらい、Windows 画面で、  
[スタート]-[ファイル名を指定して実行]-[cmd.exe]  
=(コマンドプロンプトで)ipconfig と入力しエンター。

- ⇒ ip address が正しく取れている場合は回線速度の問題の可能性が高い。  
弊社担当がお調べしますので、ご連絡ください。

- ⇒ ip が正しく取れていない場合、(コマンドプロンプトで)ipconfig /renew と入力しエンター  
その後、マシンを再起動して試してみる。

### 3. ROM(コンパクトフラッシュ)異常？

- ⇒ PC 交換