

ルーターのエラー

Rev. 2010/11/29

対象; DL1、DL2 シリーズ全て
不具合箇所; ネットワーク
症状; 【オフライン】と画面に表示される。
対応; 下記1番から順番に試して下さい。

1. ルーターのランプを確認

ルーターのランプが正常点灯しているかの確認。

⇒ 異常の場合はルーター再起動。再起動してもなおらない場合は交換。

⇒ ハブ(Hub)を使用している場合は、ハブ(Hub)のランプも正常かを確認する。

参照 ; 資料 ハブ(Hub) BUFFALO

表; ルーターの資料

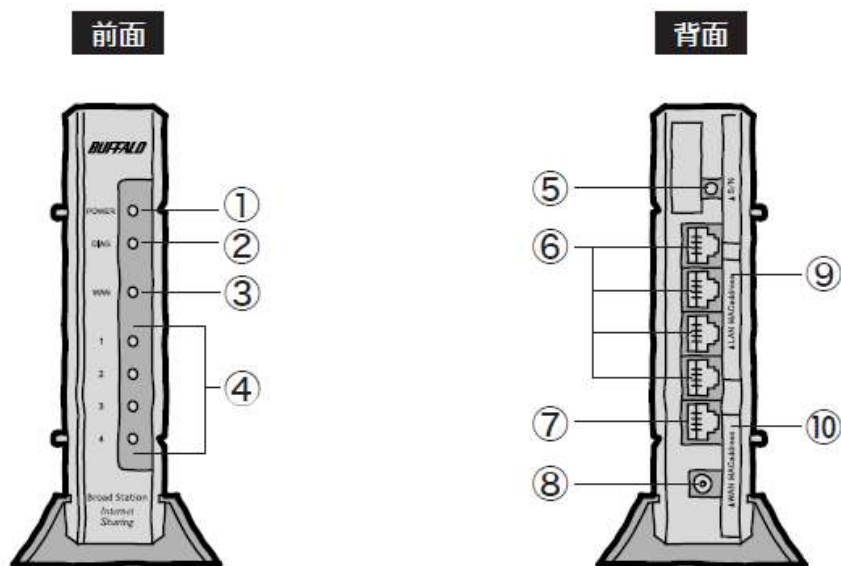
DL2 用

No.	メーカー	型番	参照資料名
1	BUFFALO	BBR-4HG	資料 ルーター DL2 BUFFALO
2	マイクロサーチ	MR-OPT100E	資料 ルーター DL2 マイクロサーチ

DL1 用

No.	メーカー	型番	参照資料名
1	YAMAHA	RT-57i	資料 ルーター DL1 YAMAHA
2	PLANEX	BRL-04FMX	資料 ルーター DL1 PLANEX
3	Linksys	BEFSR41C-JP	資料 ルーター DL1 Lyncsys

図; BUFFALO BBR-4HG



※前面のランプと背面のポートの位置関係は、上下逆になります。

例：パソコンを一番上のポートに接続すると、前面のランプ(4)が点灯します。

- | | | |
|---------------|-----------------------|--------------------------|
| ① POWERランプ(緑) | 点灯：ACアダプタ接続時 | 消灯：ACアダプタ未接続時 |
| ② DIAGランプ(赤) | 点灯：起動中
(起動後は消灯します) | 点滅：ハードウェア異常
ファームウェア異常 |



注意

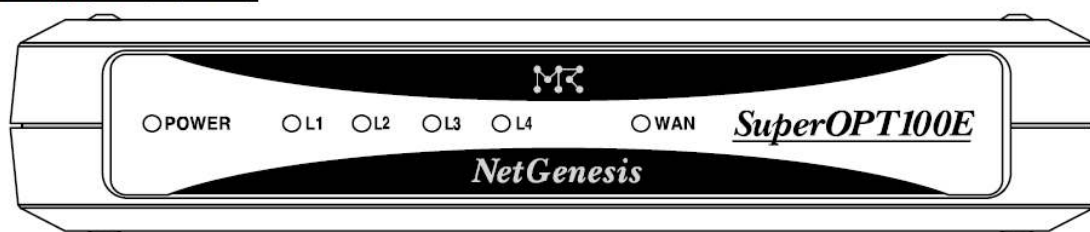
DIAGランプは、BroadStationのファームウェア更新時も点灯します。
この場合は、絶対にACアダプタをコンセントから抜かないでください。

※ACアダプタ接続時や設定初期化スイッチを押した際にDIAGランプが点滅したら、一度、ACアダプタをコンセントから抜いて、しばらくしてから再度差し込んでください。再びランプが点滅している場合は、弊社修理センター宛にBroadStationをお送りください。

- | | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| ③ WANランプ(緑、橙) | 点灯(緑)：100Mbpsリンク時
点灯(橙)：10Mbpsリンク時 | 点滅(緑)：100Mbps通信時
点滅(橙)：10Mbps通信時 |
| ④ LAN(Switch)ランプ(緑、橙) | 点灯(緑)：100Mbpsリンク時
点灯(橙)：10Mbpsリンク時 | 点滅(緑)：100Mbps通信時
点滅(橙)：10Mbps通信時 |
| ⑤ 設定初期化(INIT)スイッチ | BroadStationの電源を入れた状態で、スイッチを3秒以上押すと、BroadStationの設定が出荷時設定に戻ります。
BroadStationの電源を入れた状態で、スイッチを1～2秒間押して離すと、BroadStationが再起動します。
(再起動の場合、設定内容は初期化されません) | |
| ⑥ LANポート(Switch) | パソコン/ハブを接続します。
10M/100M対応のスイッチングハブです。 | |
| ⑦ WANポート | ADSL/ケーブルモデムを接続します。10M/100M対応です。 | |
| ⑧ DCコネクタ | 付属のACアダプタを接続します。 | |
| ⑨ LAN MACaddress | BroadStationのLAN側のMACアドレスが記載されています。
「000740」または「000D0B」から始まる12桁の値です。 | |
| ⑩ WAN MACaddress | BroadStationのWAN側のMACアドレスが記載されています。
「000740」または「000D0B」から始まる12桁の値です。 | |

図： マイクロサーチ MR-OPT100E

●正面(モニタランプ)



POWER : NetGenesis SuperOPT100E の電源が ON のときに点灯します。

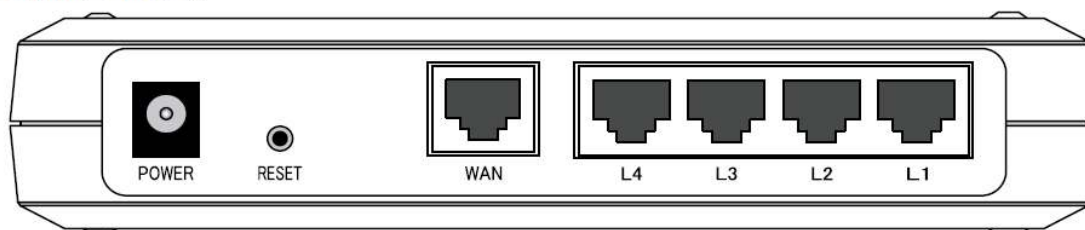
L1 ~ L4、WAN : 各ポートの状態、リンク速度を表します。

グリーンで点灯 = 100Mbps でリンク確立中

オレンジで点灯 = 10Mbps でリンク確立中

点滅 = データ通信中

●背面(コネクタ)



POWER : ACアダプター用コネクタです。付属の AC アダプターを接続します。

本製品に電源スイッチはありません。

ACアダプターを接続すると電源 ON、抜くと電源 OFF となります。

確認

AC アダプターを接続するときは、確実に差し込んで下さい。

AC アダプターが接触不良を起こした状態で使用すると、動作不良や故障の原因となります。

必ず付属の NetGenesis SuperOPT100E 専用 AC アダプターを使用して下さい。

専用 AC アダプター以外を使用すると、動作不良や故障の原因となります。

RESET : NetGenesis SuperOPT100E の設定内容を工場出荷値に戻すためのボタンです。

細い棒等を使って RESET ボタンを押しながら、電源を OFF → ON (AC アダプターを抜き差し) することにより、工場出荷値に戻ります。

(RESET ボタンは電源 ON 後、10 秒以上押し続けて下さい。)

WAN : WAN ポートです。回線終端装置と接続します。

通信速度 (10/100Mbps) の設定はオートネゴシエーションによって自動的に設定されます。

確認

USB タイプの回線終端装置は接続できません。

L1 ~ L4 : LAN ポート 1 ~ 4 です。パソコンや HUB 等と接続します。

通信速度 (10/100Mbps) の設定はオートネゴシエーションによって自動的に設定されます。

2. LAN ケーブルの確認

LAN ケーブルの接続、接触確認。

- ⇒ 挿しているのにランプがついていない場合は他のポート(コネクタ)に挿してみる。
- ⇒ どのポートもランプがつかない場合は一旦ルーターの再起動。
- ⇒ それでもなおらない場合、3番へ。

3. ipconfig で回線チェック

店舗でノート PC 等を持っている場合は、ルーターに LAN ケーブルと PC を接続。

[スタート]-[ファイル名を指定して実行]-[cmd.exe]でコマンドプロンプトを開き、
ipconfigと打ってみる。

IP アドレスが 192.168. . . や、サブネットマスクが 255.255. . . など、
いわゆる正常な値っぽいことを確認する。

IP アドレスが 0.0.0.0 等となっていた場合は、
ルーター再起動後、**ipconfig /renew**と打ってみる。

- ⇒ それでも IP アドレスが取得できない場合はルーターより上の回線の問題。
NTT 等に確かめる。

4. 回線の確認・マルチセッションの確認

ADSL 等低速回線を利用しておられると、通信対戦等に影響がでる場合がございますので、
ご注意ください。

DL 回線に他機具を繋げて利用するとトラブルの原因となる場合がありますので、ご注意ください。

※ルーターの再起動は、電源を落としてから 5～10 分ほど時間を空けていただいた方が有効に作用します。