

# ネットワーク オフライン

Rev. 2011/03/23.

対象: DL1、DL2 シリーズ全て

不具合箇所: ネットワーク

症状: 【オフライン】と画面に表示される。

対応: 下記1番から順番に試して下さい。

## 1. 複数台ある場合、他の機械(ダーツライブ1又は2・タッチライブ)はオンラインになっているか？

はい ⇒ 6番へ

いいえ ⇒ 2番へ

## 2. LAN 回線で、ルーターと機械本体の間に HUB(ハブ)を入れて使用しているか？

はい ⇒ 3番へ

いいえ ⇒ 4番へ

## 3. HUB(ハブ)の電源は入っているか？

推奨 HUB: BUFFALO LSW-TX-8NS



① AC コネクタ

付属の電源コードを接続します。

② 100BASE-TX/10BASE-T ポート

パソコン、ADSL/ケーブルモデムなどを接続するポートです。

③ 電源ランプ

電源のON/OFF の状態を表示します。

点灯(緑)：電源ON 時

④ スピードランプ

伝送速度を表示します。

点灯(緑)：100M 動作時

消灯 : 10M 動作時

⑤ リンク/アクティブランプ

ポートのリンク状態と動作状態を表示します。

点灯(緑)：リンク時

点滅(緑)：データ送受信時

ランプ類は正しく点灯しているか？（背面に挿している LAN ケーブルの数字と同じ所）

- 4 スピードランプが【緑】に点灯している事。
- 5 リンク／アクティブランプが【緑】に点灯・点滅している事。

LAN ケーブルは正しく差し込まれているか？

（指で押し込んで、カチッと音がしたり、クリック間があれば奥まできちんと入っていなかった場合は挿し込み不良）

はい ⇒ 4番へ

いいえ ⇒ HUB(ハブ)の再起動。その後マシンの再起動。

#### 4. ルータの電源は入っているか？ ランプは正しく点灯しているか？

参照；

DL2 用

No.	メーカー	型番	参照資料名
1	BUFFALO	BBR-4HG	資料 ルーター DL2 BUFFALO
2	マイクロサーチ	MR-OPT100E	資料 ルーター DL2 マイクロサーチ

DL1 用

No.	メーカー	型番	参照資料名
1	YAMAHA	RT-57i	資料 ルーター DL1 YAMAHA
2	PLANEX	BRL-04FMX	資料 ルーター DL1 PLANEX
3	Linksys	BEFSR41C-JP	資料 ルーター DL1 Linksys

LAN ケーブルは正しく差し込まれているか？

（指で押し込んで、カチッと音がしたり、

クリック間があれば奥まできちんと入っていなかった場合は挿し込み不良）

はい ⇒ 5番へ

いいえ ⇒ 電源を投入し、ルーターを再起動。

HUB(ハブ)がある場合はその後 HUB(ハブ)も再起動。

その後、マシンも再起動。

直らない場合は5番へ。

## 5. ONU/CTU 等の電源は入っているか？

ランプは正しく点灯しているか？

LAN ケーブルは正しく差し込まれているか？

はい ⇒ ルーターのランプに異常ない場合は、

ONU、CTU ⇄ ルータ間の LAN ケーブルを交換。 または接触を確認。

ルーターが正常な場合、担当へ確認。

問題なければ2番、3番を再確認する。

導通が取れない場合、NTT に回線の状況を確認する。

NTT 側で問題がなければルーターの交換をする。

いいえ ⇒ 電源を投入し、ONU、CTU 再起動。 その後、間をおいてルーターの再起動。

HUB がある場合はその後 HUB も再起動。

その後、マシン再起動。

## ONU(回線終端装置) (Optical Network Unit )

光回線などの通信回線を引き込む際にお客様宅内に設置し、パソコンやルーターと接続する装置。 光ファイバーを流れてくる光信号を電気信号に変換したり、光ファイバーへ送り出す電気信号を光信号に変換する役割を持っています。

**参照:** 資料 ONU NTT

## CTU (Customer Network Terminating Unit)

お客様宅に設置し、フレッツ・光プレミアムの提供を行うための設備です。

IP 通信網と通信を行い、電気通信事業者等との接続やファイヤーウォール機能、

IPv6 アドレス払い出し機能等を提供します。

加入者網終端装置(CTU)は、NTT 西日本がサービス提供している B フレッツなどに使われる、宅内設置の装置です。

**参照:** 資料 CTU NTT

## 6. ルータ ⇄ (HUB(ハブ)) ⇄ マシン間の LAN ケーブルの接触不良はないか？

(指で押し込んで、カチッと音がしたり、クリック間があれば奥まできちんと入っていなかった場合は挿し込み不良)

断線していないか？ (他の正常な機械の LAN ケーブルにつなぎ替えてみる。)

はい ⇒ 7番へ

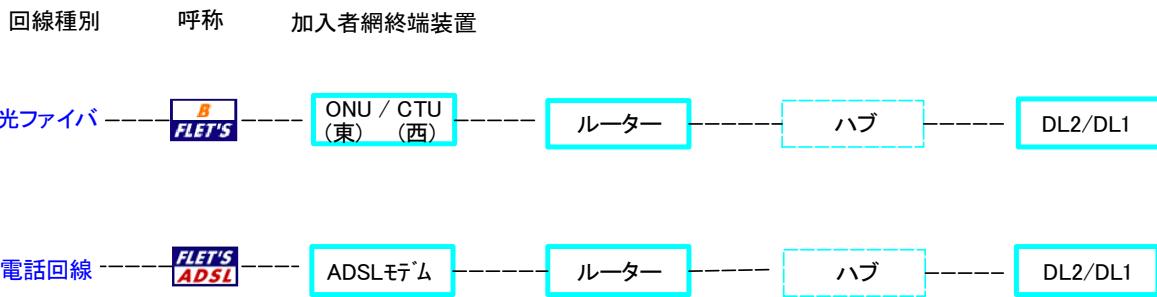
いいえ ⇒ LAN ケーブルの差しなおし、交換。

## 7. 複数台マシンがある場合、PC を交換して正常稼動するか？

はい ⇒ 交換 PC の発送

## 関連情報 :

### ネットワーク接続例



### ※ よくある接続トラブル

加入者網終端装置(ONU/CTU や ADSL モデム・ルーター等)の電源を切り、再度電源を投入した際にネットワークへの接続が出来なくなることがあります。

これは、回線事業者側の仕様で、切断処理が正しく行われなかった際に、**一定時間再接続できない場合があります。**

再接続が可能になるまでケーブルを接続し、電源を投入したままでお待ち下さい。

例: Bフレッツ ; 5分以上

フレッツ ADSL NTT 東日本 ; 5分以上

フレッツ ADSL NTT 西日本 ; 30分以上

### ※ リセットスイッチや INIT スイッチについて

ルーター(ONU/CTU/ADSL モデムも注意)のリセットや INIT のスイッチは、弊社の設定を消してしまう物が多いので、間違って押さない様にして下さい。

異常だと考えた際は電源の入り切りで済ませることをお勧めします。

(但し、一定時間再接続できない場合があるので留意してください)