カメラ画像がチラつく

Rev. 2011/02/03.

- 対象; DL2 シリーズ全て
不具合箇所; カメラ
症状; カメラから取込んだ画像がチラつく
対応; マシンの配置や照明の位置・向きの変更でなおる場合があります。

症状が発生した店舗にのみ、黒みがかった透明フィルム(照明用のフィルター等)をカメラのレンズ手前のアクリルに貼り付け、フィルターの効果により改善した例もあります

- 原因; DL2 のカメラは暗いターゲットバー向けでもはっきり人が見えるように、自動的にコントラスト調整等を行うプログラムが組み込まれていますが、特定の明るさの場合(蛍光灯のチラつきに反応してか)、画面がチラつくことがあります。

色が正しく表示されない場合等

カメラの特性と環境によって発生する場合があります。

カメラのオートホワイトバランス機能により、店舗の明るさや照明の種類・向きによっては、映っている物の色味等が正しく表示されない場合が有り得ます。

マシンの配置や照明の位置・向きの変更で直る場合があります。