

カード読込不良

Rev. 2011/02/03.

対象; DL1、DL2 シリーズ全て (DL1 は一部分対象外)

不具合箇所; カードリーダー

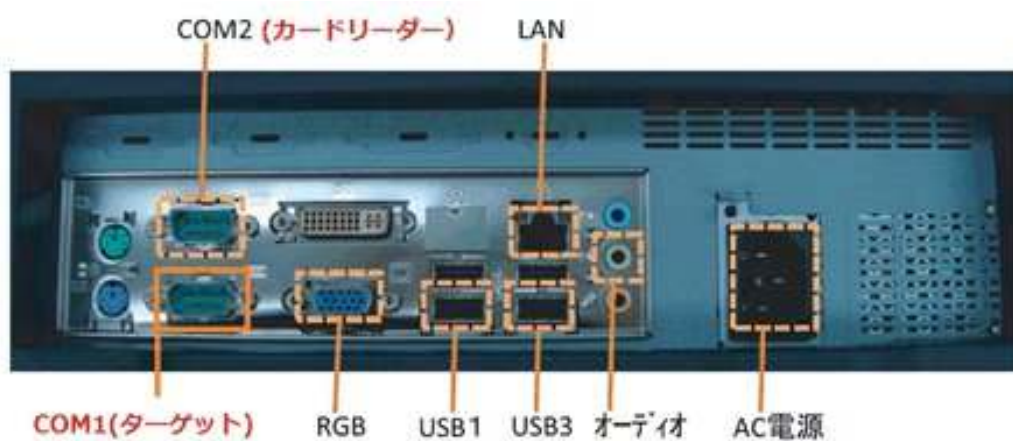
症状; カード読込不良

対応; 下記1番から順番に試して下さい。

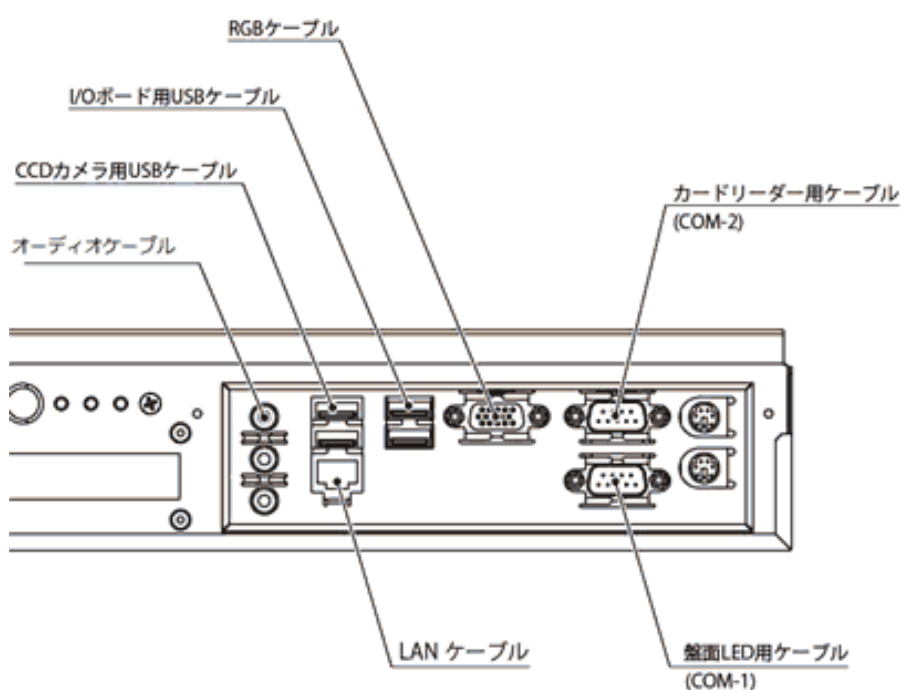
1. 接続ケーブル(DL2;RS-232C ケーブル、DL1;USB-CABLE)の確認)

設置直後なら、PC 側の COM1 (ターゲット LED)と COM2 (カードリーダー)の誤接続の可能性が高い。

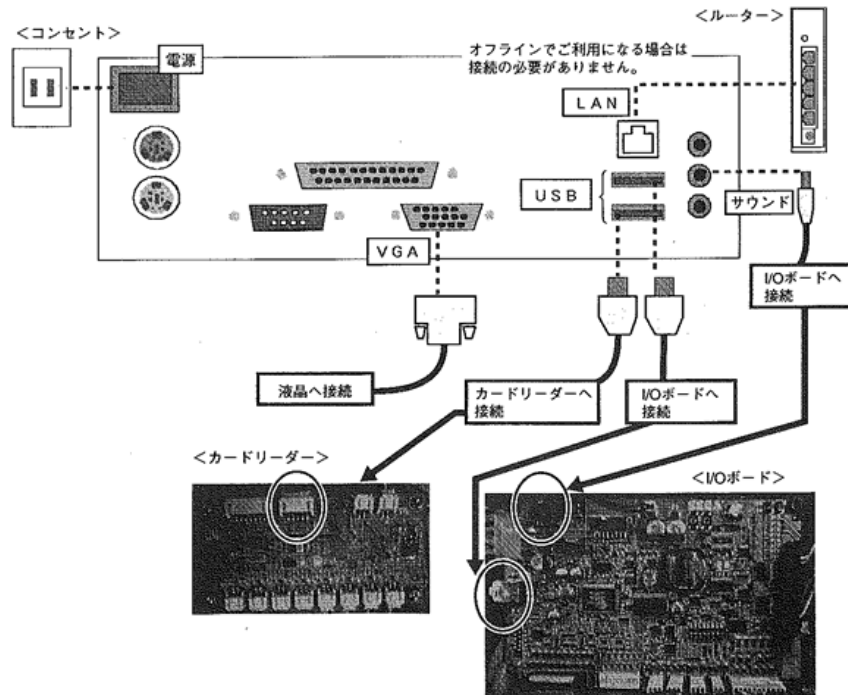
写真; DL2-EX PC 背面コネクタ部



写真; DL2-DX PC 背面コネクタ部



図; DL1 PC 背面コネクタ部



2. ほこり等たまっていないか？

カードリーダー一部をエアダスター等で清掃する。

(清掃方法は取扱説明書;各機構部のメンテナンス;カードリーダーの項を参照してください。)

⇒ 直らない場合、3番へ。

3. 読まない部分は全箇所か、一部分か？

全箇所 ⇒ 4 番へ

一部 ⇒ 8番へ

4. カード RW(リーダーライター)制御基板 ⇔ PC 間 USB ケーブルの接触・断線の有無を確認する。

カード RW 制御基板 ⇔ PC 間 USB(または RS232C)ケーブルが正しく接続されているか？

断線していないか？複数台所有している場合は、正常稼働している台とケーブルの交換をして復帰するかを確認する。直った場合はケーブル不良。

⇒ 直らない場合は、5番へ

写真; DL2 カードリーダー制御基板



5. カード RW(リーダーライター)制御基板の電源ケーブルの接触、断線確認

カード RW 制御基板の電源ケーブルが正しく接続されているか？断線していないか？
複数台所有している場合は、正常稼動している台とケーブルの交換をして復帰するかを確認する。直った場合はケーブル不良。

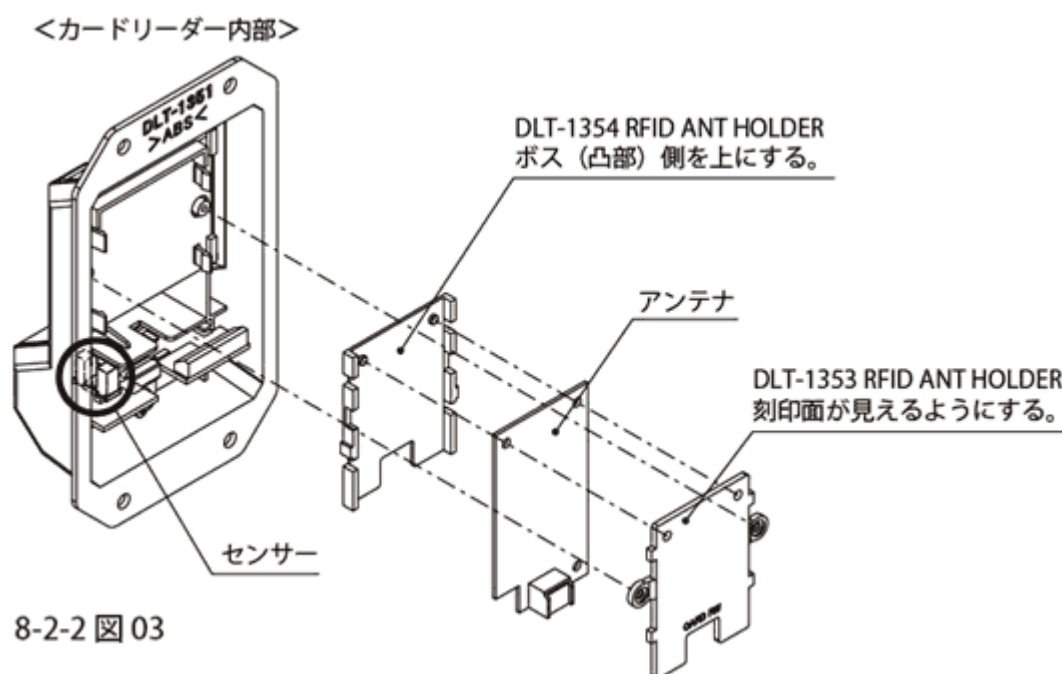
⇒ 直らない場合、6番へ

6. センサーの確認

テストモードの『カードリーダーテスト』でセンサーが点灯しっぱなしになっていないか確認。
全点灯している場合はカードリーダーセンサーまわりの配線を確認。

⇒ 全消灯だったり、カードを入れて正常にセンサーが動作する場合、7番へ。

図； DL2 カードリーダー内部



7. PC を交換して確かめる

複数台所有している場合は、正常稼動している台と PC の交換をして復帰するかを確認。
なおった場合は PC 不良。

⇒ なおらない場合は制御基板不良。カード RW(リーダーライター)全交換。

8. 読まないスロットのアンテナ基板 ⇔ 制御基板間ケーブル接触・断線確認

アンテナ基板⇔制御基板間ケーブルが正しく接続されているか？ 断線していないか？

他のスロットの正常稼動しているケーブルと交換して復帰するかを確認。

なおった場合はケーブル不良。

⇒ なおらない場合、6番へ(本来はアンテナも同様に確かめるべきだが、ほぼ無いので省く。)

9. 電圧の確認

一部を読まない場合、シングルしか読まない場合、店舗の電圧状況も考えあわせ、
今取っているコンセントを別の口から取る。

アバンティ(Avanti)の14インチを使用している場合、古いモニターなので新品の頃よりも
電気を消費するようになり、その分カードリーダーに正常に電源供給がされていない
可能性が高い。

特にダブルス(1スロットにカード2枚)読込不良は電圧が低い場合に多い。

また、PC 内部の電圧が低くて起こる場合もあるので、ダブルス読込不良の交換品は PC、
一部読まない場合の交換品は PC、またはカードリーダーの交換となる。